

INFORMARE privind prelucrarea datelor cu caracter personal

INTERCARDIOCLINIQUE S.R.L., cu sediul social in Str Gheorghe Titeica nr. 144-146 sect 2, Bucuresti Bucuresti Sector 2, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/10014/2018, CUI 39618148, reprezentata de Mohamed Dardari, presteaza servicii medicale si in calitate de operator in intelesul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare GDPR), colectem si prelucram date cu caracter personal de la mai multe categorii de persoane vizate.

Prin aceasta informare, raspunzand principiului informarii persoanei vizate reglementat de GDPR, explicam modul in care prelucram datele cu caracter personal ale persoanelor vizate referindu-ne in principal la clientii nostri, respectiv persoanele fizice care beneficiaza de serviciile medicale prestate de noi si/sau care utilizeaza in orice fel servicii si produse ale noastre.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate si scopul prelucrarii

Informatiile ce constituie date cu caracter personal pe care le colectam si modul de colectare, inclusiv informatii pe care le obtinem de la o terta parte care avea permisiunea de a ne transmite respectivele informatii in conditiile prevazute de lege, pot varia in functie de serviciile oferite persoanei vizate.

Astfel, in functie de serviciile oferite sau de activitatile prestate in acord cu obiectul nostru de activitate, pentru a raspunde unui interes legitim, in executarea unui contract, in vederea indeplinirii obligatiilor noastre legale, pentru protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate sau ale altor persoane fizice, pentru indeplinirea unei sarcini care serveste interesului public sau in virtutea consimtamantului persoanelor vizate, prelucram informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata") prin raportare la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Totodata, realizam prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, de date privind sanatatea sau de date privind viata sexuala sau orientarea sexuala, necesare pentru prestarea serviciilor medicale.

Scopul colectarii si prelucrarii datelor il reprezinta **prestarea serviciilor medicale** prin modalitatile prevazute de legislatia aplicabila, respectiv prestarea serviciilor de asistenta medicala de orice fel - preventiva, profilactica si curativa, de recuperare, de urgenta, de hemotransfuziologie, transfuzie sanguina sau alte servicii de asistenta medicala si prestatii autorizate, precum si pentru activitati de tinere evidente, de raportare, decontari, arhivare si de control, potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

Astfel, in scopul efectuarii de servicii medicale, prelucram datele dumneavoastra personale precum nume, prenume, adresa postala, numar de telefon, adresa de e-mail, cod numeric personal, date privind starea de sanatate si alte categorii speciale de date cu caracter personal precum date genetice, date biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice, date privind viata sexuala sau orientarea sexuala, in functie de serviciul efectiv prestat pentru dumneavoastra.

Prelucram aceste date in indeplinirea serviciului medical pentru dumneavoastra, precum si in vederea efectuarii programarilor, telefonice sau on-line, precum si pentru a va contacta in legatura cu programările efectuate sau pentru alte aspecte in legatura cu serviciul medical ce va este prestat.

Datele cu caracter personal va sunt solicitate intrucat sunt necesare pentru prestarea serviciului medical solicitat si pentru functionarea sistemului de sanatate potrivit intereselor noastre legitime, iar refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea acordarii serviciilor medicale.

Totodata, putem solicita si/sau colecta informatii de la dumneavoastra in mod voluntar cand: (1) va inregistrati ca utilizator pe site; (2) efectuati programari on-line; (3) efectuati cumparaturi online de pe oricare din magazinele noastre online (in cazul in care aceasta facilitate este disponibila); (4) participati la concursuri, evenimente sau promotii; (5) trimiteti intrebari sau comentarii prin e-mail; (6) ne trimiteti CV online; (7) va emitem carduri de fidelitate si/sau (7) completati chestionare/evaluari online. Informatiile solicitate pot include informatii personale precum: numele, prenume, adresa de email, numarul de telefon si adresa postala. Pentru anumite activitati, putem solicita de asemenea crearea unei parole si furnizarea unor informatii demografice precum: varsta, sex, data nasterii, preferinte. Daca informatiile demografice sunt colectate pentru o asemenea activitate care solicita informatii personale, putem combina informatiile demografice cu datele dumneavoastra personale pentru a putea sa personalizam informatiile pe care vi le vom trimite si continutul pe care il vom pune la dispozitie conform preferintelor si intereselor dumneavoastra.

In egala masura, cu consimtamantul dumneavoastra sau, dupa caz, in temeiul interesului nostru legitim, prelucram datele cu caracter personal in scopuri de marketing, respectiv pentru a va contacta si transmite mesaje publicitare, oferte promotionale si fidelizare, informatii cu privire la activitatea, serviciile si produsele noastre.

Baza legala pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de persoana vizata.

Prelucram datele cu caracter personal numai in virtutea unui temei legal, precum:

- *Incheierea si executarea contractelor incheiate intre noi si dumneavoastra in calitate de persoane vizate pentru prestarea serviciilor specifice si pentru a da curs solicitarilor dumneavoastra;*
- *Indeplinirea obligatiilor legale care ne revin in virtutea activitatilor si serviciilor pe care le prestam in domeniul sanatatii, precum cerinte contabile si fiscale, cerinte de raportari si controale, decontari ale serviciilor medicale, prescriere de tratamente, eliberarea medicamentelor in baza prescriptiilor, etc;*
- *Protejarea intereselor dumneavoastra vitale in planul serviciilor de sanatate prin asigurarea serviciilor medicale si farmaceutice care se impun;*
- *Interesul nostru legitim, inclusiv interesul nostru comercial legitim in situatii precum prevenirea fraudelor, mentinerea securitatii spatiilor noastre, imbunatatirea serviciilor noastre;*
- *Consimtamantul dumneavoastra in calitate de persoane vizate, pe care il acordati atunci cand prelucrarea noastra nu se bazeaza pe un alt temei legal si pe care sunteti liber sa retrageti atunci cand considerati, potrivit dispozitiilor legale.*

Pastrarea datelor cu caracter personal

Avem obligatia de a administra in conditii de confidentialitate si siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

Datele personale vor fi pastrate atat timp cat este necesar pentru scopurile prelucrarii ori pe perioada de timp prevazuta de legislatia aplicabila pentru fiecare tip de prelucrare in parte.

Manifestam un respect deosebit pentru protectia datelor, confidentialitatea, securitatea si conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si a vietii private si de aceea vom prelucra datele cu caracter personal numai in scopurile specificate si in virtutea temeiurilor legale.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in mod legal, echitabil si transparent, in scopuri determinate, explicate si legitime, adecvate, relevante si limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile in care sunt prelucrate si ne asiguram ca datele prelucrate sunt exacte si actualizate cand este cazul.

Prelucrarea se face intr-o maniera care sa asigure confidentialitatea si securitatea adecvata a acestora prin intermediul unor masuri tehnice si organizatorice corespunzatoare implementate in acest sens.

Categorii de destinatari catre care se pot divulga datele personale

Datele cu caracter personal pot fi divulgate, dupa caz, catre:

- a) autoritati si institutii publice fata de care avem obligatia de a face raportari, decontari, precum

autoritati si institutii publice in domeniul sanatatii sau autoritati fiscale;

b) prestatori implicati in mod direct/indirect in procesul de asigurare a serviciilor medicale;

c) prestatori implicati in procesul de gestionare a monitorizarii si securizarii datelor, persoanelor si a bunurilor.

d) Societati din grup in cadrul proceselor de management si administrare interna.

Transferul datelor cu caracter personal intr-o tara terta sau o organizatie internationala

Transferul datelor dumneavoastra cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie internationala poate avea loc:

(a) cand dumneavoastra v-ati exprimat in mod explicit acordul cu privire la transferul propus, dupa informarea cu privire la posibilele riscuri pe care astfel de transferuri le pot implica ca urmare a lipsei unei decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protectie si a unor garantii adecvate;

(b) cand transferul este necesar pentru executarea unui contract intre persoana vizata si operator sau pentru aplicarea unor masuri precontractuale adoptate la cererea persoanei vizate;

(c) cand transferul este necesar pentru incheierea unui contract sau pentru executarea unui contract incheiat in interesul dumneavoastra intre operator si o alta persoana fizica sau juridica;

(d) cand transferul este necesar din considerente importante de interes public.

Drepturile pe care le aveti in ceea ce priveste datele dumneavoastra personale

- Dreptul de acces la date: dreptul de a obtine din partea operatorului o confirmare ca se prelucreaza sau nu date cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatiile prevazute de lege.

- Dreptul de rectificare a datelor: dreptul de a obtine de la operator, fara intârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc.

- Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a obtine din partea operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intârzieri nejustificate, in conditiile anume prevazute de lege.

- Dreptul la restrictionarea prelucrării, respectiv dreptul de a obtine din partea operatorului restrictionarea prelucrării in cazurile anume prevazute de lege.

- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si dreptul de a transmite aceste date altui operator.

- Dreptul de opozitie: dreptul de a va opune in orice moment, din motive legate de situatia dumneavoastra particulara, ca datele care va vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari sau al unei crearii de profiluri, cu exceptia cazurilor in care operatorul demonstreaza ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanei vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

- Dreptul de a va retrage consimtamântul, in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamântului inainte de retragerea acestuia.

- Dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de Regulamentul UE 2016/679 pe care le apreciati ca fiind incalcate.

- Dreptul de a fi notificat de catre operator in caz de incalcare privind securitatea datelor dumneavoastra.

Aceste drepturi pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri, intocmita in forma scrisa, datata si semnata, care va cuprinde solicitarile formulate si motivele acestora, catre noi la sediul nostru din Str Gheorghe Titeica nr. 144-146 sect 2, Bucuresti Bucuresti Sector 2 sau electronic la adresa de e-mail: receptie@intercardioclinaire.ro. Tipizatele pentru aceste cereri le puteti solicita Operatorului la adresa de e-mail receptie@intercardioclinaire.ro, sau, direct, in format fizic printabil, la sediul Operatorului.

Putem fi contactati pentru orice informatii in legatura cu prelucrarea datelor personale la prin oricare din mijloacele de mai jos, la urmatoarele date de contact:

- Prin email: la adresa receptie@intercardioclinaire.ro

- Printr-o cerere trimisa prin fax: la nr.

- Telefonice, la numarul 0317127000

- Printr-o cerere trimisa la sediul nostru sau depusa fizic la sediul nostru.

INTERCARDIOCLINIQUE S.R.L.